

REGULAMIN
korzystania z usług publicznych
świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Dębicy

zgodnie:

- z art.13 ustawy o gospodarce komunalnej z dnia 20 grudnia 1996r.
(Dz. U. z 1997 Nr 9, poz. 43 z późn. zmianami)
- z ustawą z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne
(Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późn. zmianami)

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Dębicy prowadzi działalność objętą koncesją polegającą na:

1. wytwarzaniu ciepła - Decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr WCC/151/221/U/1/98/MJ z dnia 1 października 1998r. z późniejszymi zmianami;
2. przesyłaniu i dystrybucji ciepła - Decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nr PCC/160/221/U/1/98/MJ z dnia 1 października 1998r. z późniejszymi zmianami.

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy.
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Dostawcy należy przez to rozumieć Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy.
3. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Odbiorcach, należy przez to rozumieć osoby fizyczne, osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zgodnie z odrębnymi przepisami posiadają zdolność do czynności prawnych i które na podstawie tytułu prawnego korzystają z usług świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy.

§ 2

Warunki dostarczania ciepła

1. Dostawca dostarczać będzie Odbiorcy ciepło na cele i do obiektów określonych w umowie.
2. Ilość dostarczanego ciepła wynikać będzie z określonej w umowie zamówionej mocy cieplnej tj. ustalonej przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największej mocy cieplnej, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
3. Dostawca zobowiązany jest zapewnić parametry nośnika ciepła zgodne z obowiązującymi przepisami.
4. Uzupełnianie wody w instalacjach odbiorczych:
 - Dostawca umożliwi Odbiorcy uzupełnianie wody w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, wodą uzdatnioną,
 - ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych jest mierzona.

§ 3

Warunki wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić natychmiast w przypadku pobierania ciepła bez zawarcia umowy dostarczania ciepła.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić niezwłocznie po zawiadomieniu Odbiorcy, w przypadku gdy:
 - wystąpiła awaria w źródle lub sieci ciepłowniczej i brak jest innych możliwości dostarczania ciepła do Odbiorcy,
 - dalsze funkcjonowanie przyłącza, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 - węzły cieplne i instalacje odbiorcze oraz zasilane z nich urządzenia są użytkowane przez Odbiorcę w sposób powodujący zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu, w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań, w przypadku gdy Odbiorca:
 - samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodując zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,

- pobiera ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w tym układzie zmian zniekształcających wyniki pomiarów i rozliczeń,
 - utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - uniemożliwia wstęp upoważnionym pracownikom Dostawcy wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność Dostawcy oraz badań, pomiarów lub kontroli, w tym także kontroli układów pomiarowych, dotrzymywania warunków umowy i warunków rozliczeń,
 - zalega z zapłatą za dostarczone ciepło.
4. Wznowienie dostarczania ciepła powinno nastąpić nie później niż po upływie 48 godzin po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.

§ 4

Nielegalny pobór ciepła

1. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy kompleksowej, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności cen za zamówioną moc cieplną i ciepło oraz stawek opłat stałych i zmiennych za usługi przesyłowe, określonych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło oraz:
 - wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów,
 - wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
2. Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat, określonych w taryfie dla danej grupy taryfowej:
 - w przypadku, gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w umowie kompleksowej, w szczególności gdy Odbiorca pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - w przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę bez uzgodnienia z Dostawcą lub niezgodnie z warunkami umowy.

§ 5

Opłaty za ciepło

1. Ceny i stawki opłat za ciepło ustala się zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

2. Wysokość opłat należnych Dostawcy od Odbiorcy z tytułu dostarczania ciepła oraz wykonania dodatkowych usług zleconych przez Odbiorcę oblicza się na podstawie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie dla ciepła, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, wielkości zamówionej mocy cieplnej oraz wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych.
3. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość ciepła dostarczonego w okresie braku prawidłowego pomiaru oblicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Zmiany cen i stawek opłat podaje się do wiadomości odbiorcom ciepła poprzez pisemne zawiadomienie zawierające nowe ceny i stawki opłat oraz podstawę ich zmiany, co najmniej na 14 dni przed ich planowaną zmianą.

§ 6

Podział odbiorców na grupy taryfowe

1. Nośnikiem ciepła w całym systemie ciepłowniczym Dostawcy jest gorąca woda.
2. Podziału odbiorców na grupy taryfowe dokonuje się na podstawie obowiązujących przepisów.

§ 7

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Dostawca prowadzi rozliczenia z odbiorcami ciepła, odpowiednio do zakresu świadczonych usług dla poszczególnych grup taryfowych, na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych zainstalowanych na przyłączach do węzłów cieplnych lub w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, określonych w umowie.
2. Podstawą rozliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła będą faktury VAT wystawiane przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dostawca wyodrębnia na fakturze wystawionej Odbiorcy ciepła opłaty obliczone na podstawie cen lub stawek ustalonych przez Dostawcę w taryfie dla ciepła.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy. W przypadku nie zapłacenia faktury w ustalonym terminie Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek w ustawowej wysokości.
5. Żądanie Odbiorcy sprawdzenia przez Dostawcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub zawiadomienie o jego wadliwym działaniu nie zwalnia Odbiorcy od terminowego regulowania bieżących należności za usługi związane z zaopatrzeniem w ciepło.

§ 8

Zasady przeprowadzania kontroli przez Dostawcę

1. Dostawca ma prawo przeprowadzenia kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontroli dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Dostawca przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy.
3. Wejście na teren nieruchomości lub pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy.
4. Kontrolę przeprowadzają upoważnieni przedstawiciele Dostawcy, posiadający legitymacje wydane przez Dostawcę.
5. Przedstawicielom Dostawcy, o których mowa w pkt. 4 przysługuje prawo:
 - wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest kontrola,
 - przeprowadzenia w ramach kontroli niezbędnych przeglądów układów pomiarowo-rozliczeniowych, a także przeprowadzenia prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
 - zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej z Dostawcą.
6. Z przeprowadzonej kontroli Dostawca sporządza protokół w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Odbiorca. Protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca.

§ 9

Dotrzymywanie terminów

Terminy dostarczania ciepła.

1. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń jest sezonowe.
2. Dostarczanie ciepła dla przygotowania ciepłej wody użytkowej i technologii jest całoroczne, z przerwą na czas trwania remontu sieci ciepłej.
3. Termin rozpoczęcia i przerywania dostawy ciepła w czasie trwania sezonu grzewczego ustala Odbiorca ciepła, przy czym sezon grzewczy rozumie się jako okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów.
4. Termin rozpoczęcia i przerywania dostawy ciepła poza sezonem grzewczym ustalają Odbiorcy. Warunkiem rozpoczęcia i przerywania dostawy ciepła jest pisemny wniosek wszystkich odbiorców przyłączonych do danego węzła grupowego. Rozpoczęcie dostawy ciepła może nastąpić pod warunkiem, że urządzenia techniczne do produkcji i przesyłu ciepła Dostawcy są gotowe do eksploatacji.
5. Rozpoczęcie i przerywanie dostarczania ciepła do ogrzewania powinno nastąpić nie później niż w ciągu 12 godzin od złożenia wniosku przez Odbiorcę.

6. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem.

Terminy udzielania informacji oraz odpowiadania na reklamacje.

1. Udzielenie informacji na żądanie Odbiorców oraz udzielenie odpowiedzi na reklamację złożoną przez Odbiorców, dotyczącą niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy następuje w terminie przewidzianym w obowiązujących przepisach.
2. Powiadomienie Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków następuje z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu obowiązują Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług świadczonych przez Dostawcę.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego regulaminu będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz.U. z 2006r. Nr 89 poz. 625 z późniejszymi zmianami) oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.

§ 11

Wejście w życie regulaminu

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez Zgromadzenie Wspólników.

§ 12

Utrata mocy obowiązującej dotychczasowego regulaminu

Z dniem uchwalenia niniejszego regulaminu, traci moc obowiązującą Regulamin Korzystania z Usług Świadczonej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Dębicy, uchwalony Uchwałą Nr 8/43/2000 Zarządu Miasta Dębicy z dnia 25.02.2000r.